

WIR SUCHEN: OPERATIONS MANAGER FÜR GRUPPEN-/SERIENREISEN (M/W/D)

Die **SR Travel GmbH & Co. KG** ist ein internationaler Reiseveranstalter für Gruppen- und Serienreisen, Lieferant für den touristischen Direktvertrieb, Incoming-Agentur für Deutschland & Europa, und versteht sich als Großhändler für sämtliche touristische Einzelleistungen, wie z.B. Hotel, Flug, Bahn, Transfers, Rahmenprogramme, etc. Wir werden weiter stark wachsen und suchen daher neue Kollegen (m/w/d).

WAS SIND IHRE AUFGABEN?

- Operative Organisation unserer Gruppen-/Serienreisen
- Kommunikation mit unseren Kunden, Leistungsgebern und Reisebegleitern per Telefon und E-Mail
- Qualitätskontrolle, Reklamationsbearbeitung, Marktbeobachtung und Zielgebietskenntnisse
- Unterstützung des Produktmanagements bei der Planung von neuen Gruppen- / Serienreisen
- ...und das Meistern von vielen unvorhergesehenen Situationen

WAS BIETEN WIR?

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Entwicklungsmöglichkeiten in einem dynamischen Team
- Flexibles und eigenverantwortliches Arbeiten in einem familiären Umfeld
- Eine langfristige Perspektive in einem wachsenden Unternehmen
- Leistungsgerechte Bezahlung und eine Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und offenen Türen
- Ein freundliches Büro und einen modernen Arbeitsplatz in einer jungen und lebenswerten Universitätsstadt

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares Studium
- Erfahrung im Tourismus wäre wünschenswert, ist aber kein Muss
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen MS-Office-Programmen / Mac
- Selbständige, effiziente und sorgfältige Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen, Freude am Verhandeln, Entscheidungsfreudigkeit
- Kommunikationsstarke sowie dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- Die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren

SIE MÖCHTEN MIT UNS AUF REISEN GEHEN?

Fragen oder direkt Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins senden Sie bitte an: SR Travel GmbH & Co. KG, personal@sr-travel.de

A stylized world map graphic composed of small dots, centered in the background of the lower half of the page.

Wir freuen uns auf Sie!