ÜBER SR TRAVEL

Die SR Travel GmbH & Co. KG mit Sitz in Gießen ist ein führender internationaler Reiseveranstalter. Inspirierende Reisen mit echten Erlebnissen sind unser Spezialgebiet. Wir bieten kreative Lösungen für Gruppen- und Serienreisen sowie MICE-Veranstaltungen an.
Um unseren Kunden einen erstklassigen Service zu bieten und einen reibungslosen Ablauf unserer Reisen zu gewährleisten suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine kommunikative und engagierte Person als Operations Manager für Gruppen- und Serienreisen.

IHRE ROLLE

Sie sind verantwortlich für die operative Organisation unserer Reisen, die direkte Kommunikation mit unseren Kunden, Leistungsgebern und Reisebegleitern sowie die Bearbeitung von Reklamationen und die Kontrolle der Servicequalität. Darüber hinaus spielen Marktbeobachtung und eine fundierte Kenntnis der Zielgebiete eine entscheidende Rolle, um stets die besten Reiseerlebnisse zu gewährleisten. Sie werden eng mit unserem Produktmanagement zusammenarbeiten, um bei der Planung neuer Reiseziele und der Entwicklung innovativer Angebote zu unterstützen. Flexibilität und die Fähigkeit, in unvorhergesehenen Situationen souverän zu agieren, sind für die Stelle unerlässlich.

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium idealerweise im Tourismus oder vergleichbar
- Durchsetzungsvermögen, Freude am Verhandeln, Entscheidungsfreudigkeit
- Teamorientierte Arbeitsweise und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Fließende Englischkenntnisse
- Selbstständige, effiziente und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Erfahrung im Tourismus wünschenswert, ist aber kein Muss

DAS BIETEN WIR

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Entwicklungsmöglichkeiten in einem jungen Team
- Flexibles und eigenverantwortliches Arbeiten in einem familiären Umfeld
- Leistungsgerechte Bezahlung und eine Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Ein freundliches Büro mit einem modernen Arbeitsplatz in der Universitätsstadt Giessen oder in unserem Büro auf Gran Canaria
- Betriebliche Altersvorsorge, Edenred Card, internes Sportangebot und viele weitere Benefits

Haben sie Freude daran Kunden eine unvergessliche Reiseerfahrung zu bieten, dann freuen wir uns darauf von Ihnen zu hören.
Fragen oder direkt Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins senden Sie bitte an Carolin Zorn.

KONTAKT: personal@sr-travel.de oder 0641 921 59 – 150

Wir freuen uns auf Sie!