

WIR SUCHEN: OPERATION MANAGER FÜR GRUPPEN-/SERIENREISEN W/M/D

Die **SR Travel GmbH & Co.KG** aus Giessen ist ein unabhängiger und international erfolgreich agierender Reiseveranstalter im Bereich Gruppen- und Serienreisen, Lieferant für den touristischen Direktvertrieb, Incoming-Agentur für Deutschland und Europa und Großhändler für sämtliche touristische Einzelleistungen, wie z.B. Hotel, Flug, Bahn, Busunternehmen, Transfers und Rahmenprogramme. Wir gehören seit Jahren europaweit zu den größten Anbietern in diesen Segmenten und betreuen vom Standort Giessen aus mit ca. 30 Mitarbeitern Kunden rund um dem Globus. Jährlich schicken wir im Unternehmensverbund mit Service-Reisen Heyne GmbH & Co. KG direkt und indirekt rund **500.000 Kunden** auf Reisen und kooperieren global mit zahlreichen Partner aus der Tourismusbranche.

WAS SIND IHRE AUFGABEN?

- Operative Organisation unserer Gruppen-/Serienreisen
- Kommunikation mit unseren Kunden, Leistungsträgern und Reisebegleitern per Telefon und E-Mail
- Qualitätskontrolle, Marktbeobachtung und Zielgebietskenntnisse
- Unterstützung des Contract-Managements bei der Planung von neuen Gruppen-/Serienreisen unter der Beachtung der gesetzlichen Lenk- und Ruhezeiten im Personenbeförderungsverkehr
- ...und das Meistern von vielen unvorhergesehenen Situationen

WAS BIETEN WIR?

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Entwicklungsmöglichkeiten in einem jungen Team
- Flexibles und eigenverantwortliches Arbeiten in einem familiären Umfeld
- Eine langfristige Perspektive in einem wachsenden Unternehmen
- Leistungsgerechte Bezahlung und eine Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und offenen Türen
- Ein freundliches Büro und einen modernen Arbeitsplatz in einer jungen und l(i)ebenswerten Universitätsstadt

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares Studium
- Erfahrung im Tourismus und/oder Busdisposition wäre wünschenswert, ist aber kein Muss
- Gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Sicherer Umgang mit gängigen EDV-Programmen
- Sorgfältige und gewissenhafte Arbeitsweise
- Die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren

SIE MÖCHTEN MIT UNS AUF REISEN GEHEN?

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins senden Sie bitte an: SR Travel GmbH & Co. KG, Gruenberger Strasse 170, 35394 Giessen oder an personal@sr-travel.de.

Wir freuen uns auf Sie!