

WIR SUCHEN

# Reise-Notdienst-Assistent

(m/w/d)

## ÜBER SR TRAVEL

Die SR Travel GmbH & Co. KG mit Sitz in Gießen ist ein führender internationaler Reiseveranstalter. Inspirierende Reisen mit echten Erlebnissen sind unser Spezialgebiet. Wir bieten kreative Lösungen für Gruppen- und Serienreisen sowie MICE-Veranstaltungen an.

Unsere Reisebegleiter sind in ganz Europa auf Busreisen unterwegs, um den Kunden einzigartige Erlebnisse und einen reibungslosen Ablauf zu garantieren.

## DEINE ROLLE

Für die telefonische Betreuung unserer Reisebegleiter suchen wir Mitarbeiter auf Honorarbasis, die sie vom Telefon aus unterstützen und damit entscheidend zum Erfolg der Reisen beitragen.

Du bist Serviceorientiert, ein Kommunikationstalent, geübt in der Arbeit am PC und suchst nach einer flexiblen Möglichkeit nebenher noch etwas Geld zu verdienen?

Dann bewirb dich jetzt bei SR Travel als **Reise-Notdienst Assistent!**

## DEINE AUFGABEN

- **Telefonische Betreuung:** Du bist die erste Anlaufstelle für Fragen, Anliegen und Wünsche der Reisebegleiter
- **Arbeitszeit abends und am Wochenende:** Du bist in Bereitschaft, um Unterstützung zu bieten
- **Empathie und Kommunikation:** Du agierst als empathischer Gesprächspartner und kommunizierst klar und verständlich, um die Bedürfnisse der Reisebegleiter zu verstehen und zu erfüllen
- **Dokumentation:** Du hältst relevante Informationen und Lösungen sorgfältig fest, um eine effiziente Arbeitsweise und nachhaltige Kundenzufriedenheit zu gewährleisten
- **Zusammenarbeit im Team:** Du arbeitest eng mit anderen Teammitgliedern zusammen, um einen reibungslosen Ablauf der Reisen sicherzustellen

## DAS BIETEN WIR

- **Arbeiten von zu Hause aus:** Die Position ermöglicht es dir, bequem von zu Hause aus zu arbeiten
- **Vergütung auf Honorarbasis:** Klare und faire Vergütungsstrukturen, die die erbrachte Leistung angemessen honorieren
- **Flexible Arbeitszeiteinteilung:** Übernimm nur so viele Schichten, wie du möchtest

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf von dir zu hören.

Fragen oder direkt deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe deines möglichen Starttermins sende bitte an Carolin Zorn.

KONTAKT: [personal@sr-travel.de](mailto:personal@sr-travel.de) oder 0641 921 59 – 150

# Wir freuen uns auf DICH!